

Communication is one of the basic conditions for the existence of human society and personality. Each of us lives and works among people. In any situation, regardless of our desire, we communicate with people-parents, peers, teachers, colleagues. Some we love, others there is no, to the third treat neutrally, third tolerate not can...

Communication is a complex process of interaction between people, consisting in the exchange of information, as well as in the perception and understanding of each other by partners.

In the process of communication there is a socialization of a person, his introduction to the spiritual life of society, the formation of his spiritual and cultural needs. Thus, communication is a complex communicative activity of a person, the subject and object of which is a person included in social relations.

Through communication, people establish contacts with each other, exchange information, achieve mutual understanding, influence each other, encourage actions and actions. Thus, communication as a socio-psychological phenomenon performs 3 main functions:

- 1) communicative, through which contacts are established between subjects,
- 2) perceptual, providing perception and comprehension of the received information,
- 3) interactive-aimed at the interaction between the subjects in the performance of joint activities.

In communication, there are a number of aspects: content, purpose and means.

The content of communication is information that is transferred from one person to another in interindividual contacts.

The purpose of communication is what communication is for. Communication goals satisfy social, cultural, cognitive, creative, aesthetic and other needs.

Means of communication – methods of encoding, transmission, processing and decryption of information that is transmitted in the process of communication from one person to another. Information between people can be transmitted through the senses, speech and

other sign systems, writing, technical means of recording and storing information.

Means of communication are verbal and nonverbal.

Verbal communication is inherent only in a person and as a prerequisite involves the acquisition of language.

Nonverbal communication does not involve the use of sound speech, language as a means of communication. This communication through facial expressions, gestures and pantomimic. These are tactile, visual, auditory, olfactory and other sensations and images received from another person.

Общение является одним из основных условий существования человеческого общества и личности. Каждый из нас живет и работает среди людей. В любой ситуации мы, независимо от нашего желания, общаемся с людьми – родителями, сверстниками, учителями, коллегами. Одних мы любим, других нет, к третьим относимся нейтрально, третьих терпеть не можем...

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

В процессе общения происходит социализация человека, приобщение его к духовной жизни общества, формирование у него духовных и культурных потребностей. Таким образом, **общение** – это сложная коммуникативная деятельность человека, субъектом и объектом которой является личность, включенная в общественные отношения.

Посредством общения люди устанавливают контакты друг с другом, обмениваются информацией, добиваются взаимного понимания, воздействуют друг на друга, побуждают совершать действия и поступки. Таким образом, общение как социально-психологическое явление выполняет 3 основных функции:

- 1) коммуникативную, посредством которой устанавливаются контакты между субъектами,
- 2) **перцептивную**, обеспечивающую восприятие и осмысление полученной информации,
- 3) **интерактивную** направленную на осуществление взаимодействия между субъектами при выполнении совместной деятельности.

В общении можно выделить ряд аспектов: содержание, цель и средства.

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного человека к другому.

Цель общения – это то, ради чего возникает общение. Цели общения удовлетворяют социальные, культурные, познавательные, творческие, эстетические и другие потребности.

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного человека к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.

Средства общения бывают вербальные и невербальные.

Вербальное общение присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка.

Невербальное общение не предполагает использования звуковой речи, языка в качестве средства общения. Это общение с помощью мимики, жестов и пантомимики. Это тактильные, зрительные, слуховые, обонятельные и другие ощущения и образы, получаемые от другого лица.